

Obchodní podmínky

Michaela Balážová Fotografka

Tyto obchodní podmínky podnikající fyzické osoby Michaely Balážové, se sídlem Nové Heřminovy 191, 792 01, IČ 10851232, zapsané v živnostenském rejstříku vedeném u Městského úřadu Bruntál, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jako "OZ"), konkrétně do ust. § 1751 a následujících OZ.

Objednávkou mých služeb klient stvrzuje přijetí těchto podmínek a srozumění s nimi, stejně tak srozumění s autorským přístupem a fotografickým stylem, se kterým pracuji a nemá proti němu žádné výhrady.

Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě.

Smlouva o Dílo může být uzavřena i elektronickou formou, kdy ustanovení takové smlouvy, které upravují jednotlivé podmínky odlišně od těchto Obchodních podmínek, mají před nimi přednost. V ostatních, smlouvou neřešených otázkách, se smluvní vztah řídí těmito Obchodními podmínkami a příslušnými právními předpisy.

Autorská práva

Všechny fotografie jsou dle autorského práva majetkem fotografa a nesmí být použity pro jakýkoli komerční účel, propagaci či prodej třetí straně bez písemného souhlasu autora. Fotografované osoby mohou používat fotografie pro svou nekomerční osobní prezentaci.

Archivace

Všechny neupravené fotografie (raw formáty) archivuji po dobu 2 měsíců od vašeho fotografování. Odevzdané fotografie (jpg formáty) archivuji maximálně 1 rok.

Souhlas s poskytnutím fotografií

Fotograf si vyhrazuje právo ke zveřejnění fotografií do svého portfolia na sociálních sítích nebo na svých webových stránkách. Pokud si klient nepřeje, aby jeho fotografie byly uveřejněny, je nutné o tom fotografa předem informovat (nejpozději po skončení focení). Pokud tak neučiníte, je to bráno jako souhlas.

Osobní údaje které mi budou poskytnuty, jako je jméno, email a telefonní číslo, pro plnění smluvního vztahu, budu zpracovávat po následujících 10 let ve smyslu zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

• Jak objednat focení?

Objednat se lze e-mailem, telefonicky nebo přes webový formulář. Případně také přes zprávu na Facebooku nebo Instagramu.

• Kolik focení stojí?

Cena konkrétních typů fotografování, včetně informace co konkrétní balíček obsahuje, je uvedena na mých webových stránkách www.michaelabalazova.cz/cenik

• Kdy probíhá platba?

Platba probíhá v den focení a to převodem na účet.

Platba za vybrané fotografie nad rámec balíčku a případné doplňkové produkty (tisk fotografií, fotoobrazy, apod.) je formou doplatku zaplacená převodem na účet před zpracováním fotografií.

• Focení

Veškeré focení, kromě svatebního, probíhá pouze v pracovních dnech od pondělí do pátku. Focení probíhá v exteriéru (výjimkou je focení u vás doma). V případě špatného počasí se exteriérové focení přesouvá na jiný termín.

Pokud jedu na focení na vaše vybrané místo, mimo Nové Heřminovy, k ceně balíčku je účtováno cestovné 10,-/ km - počítáno pro cestu tam i zpět z místa sídla.

U svatebního focení jsou podmínky uvedeny ve svatebním ceníku.

• Kdy obdržím své fotografie?

Po focení posílám náhledy fotografií do cca 2-4 dní. Náhledy vám zašlu emailem jako odkaz na webovou galerii, kde provedete svůj finální výběr k úpravě. Galerie obsahuje nejzdařilejší záběry z focení, jejich výběr provádím výhradně já. Jejich počet není stanoven, vždy ale umožňuje dostatečný výběr.

Dle autorského zákona č. 121/2000 sb. není bez souhlasu fotografa jako autora daného díla dovoleno tyto náhledy kdekoli zveřejňovat a ani je dále upravovat (jsou ve vlastnictví fotografa a určeny výhradně pro výběr k další úpravě).

Vámi vybrané fotografie k úpravě, jsou zároveň výběrem pro následný tisk hotových fotek. Pokud se vzdáte tištěných fotografií, nedochází k úpravě ceny balíčků.

Výběr z náhledů je třeba provést nejpozději do 3 týdnů od zaslání galerie.

Po vašem výběru fotografie zpracuji do 6-8 týdnů.
Přes léto se lhůta může prodloužit z důvodu dovolené!

• Předání fotografií

Hotovou zakázku zasílám emailem v elektronické podobě, prostřednictvím galerie Pixin, která je pro vás aktivní po dobu 30 dní, po tuto dobu můžete fotografie stahovat v plném rozlišení, a nebo odkaz k prohlédnutí galerie poslat dál. Po uvedené lhůtě je galerie smazána. V případě opětovného nahrání galerie je účtován poplatek 300,- Kč.

Tištěné fotografie je možné vyzvednout osobně na mé adrese nebo zaslat prostřednictvím Zásilkovny, na vámi zvolenou výdejnu, za poplatek 89,- Kč.

Fotografie jsou tištěny u ověřených dodavatelů. Reklamace tištěných fotografií je možná pouze na základě viditelné tiskové chyby (škrábance, pruhy a jiné viditelné vady), nikoli v barevnosti či světlosti/tmavosti daného tisku.

• Dostanu i neupravené fotografie?

Neupravené fotografie neposkytuji.

Zakládám si na kvalitě odevzdané práce se vším, co k tomu patří. V tomto případě s konečnou úpravou a vložením vlastního stylu do výsledných fotografií.

• Retuš

Fotografie obsahují základní úpravy (retuš) - tj. ořez, kontrast, jas, barevné doladění dle mého osobního stylu. Dále odstranění lehkých kosmetických vad jako je např. akné, škrábanec či modřina. Nikoliv však úpravy vrásek, proporcí, neposedných vlasů, trčících ramínek, faldíků atd. Snažím se zachytit realitu, proto se nepouštím do větších retuší, které by ji zastínili.

Ochrana osobních údajů

Jsem Michaela Balážová, IČ 10851232, a provozuji webovou stránku michaelabalazova.cz. Vaše osobní údaje zpracovávám jako správce, tj. Určuji, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybírám případné další zpracovatele, kteří mi se zpracováním budou pomáhat. Zpracovávám osobní údaje, které mi svěříte sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů): poskytování služeb, plnění smlouvy. Vaše osobní údaje v rozsahu: jméno a příjmení, kontaktní adresa, nezbytně potřebuji k plnění smlouvy, vedení účetnictví.

Prohlašuji, že jako správce vašich osobních údajů splňuji veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že budu zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu, plním dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů umožním vám a budu vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

